

# Memoria 2012



Red del Pacto Global  
Paraguay

Este documento es propiedad de la Red del Pacto Global Paraguay. No persigue fines de lucro; por lo tanto, no puede ser comercializado en el Paraguay ni en el extranjero.

Están autorizadas su reproducción y su divulgación total o parcial, por cualquier medio, siempre que se cite la fuente.

Contacto:

Marlene Heinrich, Coordinadora Ejecutiva  
Edificio de las Naciones Unidas  
Avda. Mariscal López y Saraví  
Asunción, Paraguay  
Teléfono: (595 21) 611 980 int. 161  
Fax: (595 21) 611 981

Diseño: Creative Park  
Fotografías: PNUD Paraguay / CapacitaRSE

Impreso en papel ecológico

# Memoria 2012



Red del Pacto Global  
Paraguay



Al servicio  
de las personas  
y las naciones

## ÍNDICE

Presentación.....	5
Datos generales .....	7
Mensaje del Presidente y Punto focal.....	8
Actividades de la Red .....	9
Compromisos Institucionales.....	27
Ejes Estratégicos.....	28

La Red del Pacto Global (PG) es una organización sin fines de lucro, la cual orienta sus acciones a la promoción de los diez Principios del Pacto Global y a impulsar la implementación de los mismos al interior de las empresas. Constituye para sus miembros, un espacio de capacitación e intercambio de buenas prácticas, en el cual el objetivo principal es facilitar la interacción de los socios y promocionar acciones que guarden relación con la sostenibilidad.

Constituida formalmente el año 2009, la Red lleva adelante acciones aprobadas por su Asamblea, la cual es ejecutada por la Junta Directiva y supervisada de cerca por los síndicos, quienes participan de manera activa en las reuniones mensuales.

## **Visión**

Ser una organización referente que aglutine a empresas y organizaciones líderes en la gestión con responsabilidad social.

## **Misión**

Promover los Principios del Pacto Global como medio para impulsar la responsabilidad social empresarial con miras a la consecución de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) en Paraguay.

## **Valores**

- ✦ Compromiso
- ✦ Transparencia
- ✦ Integridad
- ✦ Solidaridad

## Objetivos Generales de los Ejes Estratégicos

**Gobernabilidad:** Lograr la institucionalización de la Red del Pacto Global en Paraguay, definiendo la estructura de gobierno, la composición de los miembros, los modos de selección y las reglas de decisión.

**Sostenibilidad:** Lograr la sostenibilidad económica de la Red.

**Capacitación y aprendizaje:** Desarrollar capacidades e internalizar los Principios del Pacto Global en las empresas miembros, mediante un plan de capacitación y aprendizaje.

**Comunicación:** Comunicar adecuadamente los objetivos y acciones de la Red y la de sus miembros para fortalecer su imagen y posicionamiento a nivel nacional y regional.

**Crecimiento:** Identificar acciones concretas que permitan aumentar las membresías, en cuanto a socios empresariales, de la Red del Pacto Global.

**Alianzas interinstitucionales:** Identificar organizaciones afines a la Red del Pacto Global a nivel nacional e internacional y concretar alianzas que contribuyan en la difusión de los Principios del Pacto Global y sus ámbitos de trabajo.

## Rol de las empresas en la Red Local del Pacto Global Paraguay

- ❖ Guiar a otras empresas para la internalización de los diez Principios del Pacto Global y el desarrollo de actividades de Responsabilidad Social (RS) en base a su propia experiencia, a través de estudios de casos concretos.
- ❖ Compartir mejores prácticas de RS, con el fin de proyectarlas dentro de las empresas.
- ❖ Atraer a nuevas empresas para su adhesión al Pacto Global.
- ❖ Difundir públicamente las Comunicaciones de Progreso sobre los diez Principios.
- ❖ Participar activamente y convertirse en líder promotor del Pacto Global.

# DATOS GENERALES

**Razón Social:** Red Local del Pacto Global Paraguay

Constituida bajo la figura de Entidad Civil, sin fines de lucro, el 17 de agosto de 2009.

**Estructura:**

Presidente

Vicepresidente

Tesorero — Pro tesorero — Secretario

Vocales

Síndico Titular — Síndico Suplente

La Junta Directiva fue elegida durante la última Asamblea llevada a cabo en abril de 2011, y está constituida por diez organizaciones: seis empresas, un miembro de la academia, una ONG, una cámara y el punto focal.

## Directorio

Presidencia:	Darío Colmán, Visión Banco
Vice Presidencia:	Silvio Codas, Agrofield
Secretaría:	Graciela Garay, Cámara Paraguayo Americana
Tesorería:	Ivonete da Silva, Interfisa Financiera
Pro Tesorería:	Norma Barrios, Fundación Paraguaya
Vocales:	Sol Caballero, Manufactura de Pilar Rocío Galiano, PNUD Paraguay Luís Lima, Universidad del Cono Sur de las Américas Eligio Kriskovich, JOBS Víctor Burt, MC Courier
Síndica Titular:	Sonia Díaz
Síndico Suplente:	Christian Cieplik



## MENSAJE DEL PRESIDENTE Y PUNTO FOCAL

Estimados Miembros:

Nos encontramos nuevamente ante el recuento de lo actuado durante el año 2012. Se torna esta una grata tarea por cuanto la información que encontrarán a continuación resume, a nuestro parecer, significativos logros alcanzados en el periodo.

Consideramos que hoy es posible mirar atrás y reconocer las etapas de un proceso: La primera, consistió en la estructuración en cuanto a lo legal e institucional, a partir de la existencia y vigencia de los estatutos y la realización periódica de Asambleas, Elecciones de Junta Directiva y Rendiciones de cuentas a los miembros. La segunda, no menos importante, ha sido asegurar la sostenibilidad financiera de la Red en base a los aportes de los miembros. En cuanto a su desarrollo institucional, la Red ha trabajado estos años en base a una planificación fundamentalmente orientada a la capacitación de las empresas miembros. Ha contado con el apoyo del PNUD, concretado a través de asistencia técnica, acompañamiento y asesoramiento a la incipiente organización.

En particular, en el año 2012, nos gustaría destacar dos importantes iniciativas: el desayuno de trabajo con CEOs y el Foro de buenas prácticas. Generadores sin duda de nuevas oportunidades, estos encuentros permitieron además consolidar el posicionamiento de la Red como un actor clave a la hora de propiciar espacios efectivos, tanto para la reflexión como para la acción y la toma de decisiones.

Se trata pues de bases sólidas, asentadas en estos años de afirmación de nuestra Red local, que hoy nos permiten trazar desafíos más importantes en los próximos años: La Red espera dar un salto cualitativo, en cuanto a su posicionamiento como líder de acción y formadora de opinión acerca de los ejes que agrupan a sus principios.

Desde este liderazgo, deberá buscar la interacción a nivel internacional con otros grupos y organizaciones reunidos en torno a las mismas temáticas, aportando y nutriéndose de los debates actuales de los mismos. Uno de estos debates, será sin duda, la agenda de desarrollo post 2015.

A nivel local, se priorizarán los proyectos integradores de sus miembros, así como la generación de propuestas para las empresas en las áreas señaladas, apuntando siempre al objetivo final de cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

Agradeciendo la confianza puesta en este equipo de trabajo, nos reafirmamos en que éste es el momento de emprender con firmeza y entusiasmo las acciones que permitirán consolidar un grupo de empresas y organizaciones comprometidas con el desarrollo sustentable del Paraguay.

## RÍO+20

### Jornadas de trabajo con la Secretaría del Ambiente

En el marco de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Desarrollo Sustentable Río+20, los miembros de la Red del Pacto Global, fueron invitados a sesiones preparatorias, con el objetivo principal de dialogar sobre la agenda país que Paraguay presentaría en la sesión de la Cumbre, como parte de un proceso participativo e inclusivo de la ciudadanía corporativa.

Se llevaron a cabo dos sesiones de trabajo, las cuales fueron convocadas desde la Secretaría del Ambiente (SEAM), por el entonces Ministro del Ambiente y Punto Focal Nacional ante la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Desarrollo Sustentable, Óscar Rivas, quien lideró ambas instancias de diálogo.

El ex Ministro Rivas señaló en aquel momento que Paraguay promulga el concepto de Desarrollo Verde, el cual implica un fuerte cambio de paradigma en la visión tradicional del desarrollo, hacia una visión inspirada en el profundo respeto hacia los bienes ambientales como patrimonio social de nuestros pueblos, y capaz de enfrentar los grandes desafíos de este siglo, que están intrínsecamente ligados: Superar la pobreza y las desigualdades, a la par que se restablece el equilibrio del planeta.

No se puede dejar de hacer mención a los temas centrales de la cumbre internacional que estuvieron enfocados en: Seguridad y Soberanía Alimentaria, Agua, Energía, Ciudades, Empleo verde e Inclusión social, Desastres Naturales, Cambio Climático, Bosques y Biodiversidad, Degradación de suelos y Desertificación, Producción y Consumo sustentable y Educación. Los aportes realizados por los miembros, fueron incluidos en la agenda consolidada que presentó el Ministro en la Cumbre.



*Apertura de la jornada de trabajo por parte de las autoridades presentes.*

## ¿Qué es «Río+20»?

«Río+20» es el nombre abreviado de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible, que tuvo lugar en junio de 2012, en Río de Janeiro, Brasil, veinte años después de la histórica Cumbre de la Tierra en Río en 1992. Río +20 fue también una oportunidad para mirar hacia el mundo que queremos tener en 20 años.

En la Conferencia Río +20, los líderes mundiales, junto con miles de participantes del sector privado, las ONG y otros grupos, se unieron para dar forma a la manera en que puede reducir la pobreza, fomentar la equidad social y garantizar la protección del medio ambiente en un planeta cada vez más poblado.

Las conversaciones oficiales se centraron en dos temas principales: cómo construir una economía ecológica para lograr el desarrollo sostenible y sacar a la gente de la pobreza, y cómo mejorar la coordinación internacional para el desarrollo sostenible. Se trata de una oportunidad histórica para definir las vías hacia un futuro sostenible, un futuro con más empleos, más energía limpia, mayor seguridad y un nivel de vida digno para todos.

Fuente: <http://www.un.org/es/sustainablefuture/about.shtml>

Puede acceder al material aprobado en la Cumbre en el mismo sitio.



*Participantes observan un material audiovisual, como parte de la agenda de trabajo.*

## **Foro de Sostenibilidad Corporativa: participación del Punto Focal**

En el marco de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible, la Oficina del Pacto Global llevó a cabo el **Foro de Sostenibilidad Corporativa**, el cual reunió a más de 3.000 líderes del sector empresarial, de la sociedad civil, academia y puntos focales, para debatir sobre el aporte del sector privado a la agenda, y posteriores conclusiones, de la Conferencia. Se llevaron adelante, en 4 días de trabajo, 120 talleres, los cuales contribuyeron a construir compromisos en los temas de referencia: energía, cambio climático, agua, seguridad alimentaria, empoderamiento de las mujeres y anti-corrupción.

Varias de estas iniciativas tienen el potencial para establecer nuevos paradigmas. Entre ellas, los marcos para la colaboración en programas que contemplan la participación público-privada en áreas claves como: la biodiversidad, alimentación y agricultura, acceso al agua de la población y la industria. Otra innovadora iniciativa reunió a las bolsas de valores del Norte y del Sur para explorar cómo incluir factores de sostenibilidad en las operaciones de las empresas que cotizan en las mismas.

La Sra. Rocío Galiano participó activamente del Foro, como representante de la red local. Cabe mencionar que este espacio de diálogo marcó una nueva fase en la evolución de la relación entre el mundo de los negocios y las necesidades del desarrollo sostenible, considerando a la empresa como un actor clave en la creación del futuro que se pretende construir desde los Principios que impulsa el Pacto Global.

### **Desayuno de trabajo con CEOs**

#### **Estrategias para la sostenibilidad empresarial en la economía mundial**

A través de los desayunos de trabajo realizados se propició un espacio, orientado a fortalecer el compromiso asumido por los CEOs (por sus siglas en inglés Chief Executive Officer), analizando la propuesta de valor que representa el Pacto Global y el papel que cumplen las redes locales como motores del desarrollo sostenible, a través de la promoción de los Principios Universales del Pacto Global. La metodología ha permitido concretar una reflexión colectiva y un balance de la trayectoria que tiene la Red, y fundamentalmente los desafíos y oportunidades existentes, así como la identificación de diferenciadores del PG de otras iniciativas, necesidades para internalización de Principios y nivel de compromiso.

Además, se contó con el apoyo del PNUD Paraguay, organización que acompañó de cerca el desarrollo de la actividad. El Coordinador del Sistema de Naciones Unidas y Representante Residente del Programa de las Naciones Unidas en Paraguay, el Sr. Lorenzo Jiménez de Luis y la Representante Residente Adjunta del PNUD Paraguay, Sra. Ana Inés Mulleady, oficiaron de anfitriones y acompañaron activamente los espacios de diálogo, demostrando así el interés del PNUD por fortalecer las iniciativas del sector privado en el país.

En dicha oportunidad, se contó con el apoyo de ITAIPU Binacional, soporte fundamental que contribuyó a lograr el éxito de la actividad. La entidad brindó recursos a la Red para financiar el espacio físico donde desarrollar la actividad, así como los recursos necesarios para asegurar la presencia del Punto Focal de la Red de Argentina, Sr. Flavio Fuertes, quien presentó los temas e interactuó con los miembros, logrando así el objetivo propuesto.

Por otro lado, cabe mencionar que culminadas las jornadas, los miembros accedieron a un resumen ejecutivo, el cual expone los puntos clave abordados en las jornadas de trabajo. Finalmente, esos datos están siendo utilizados como base para la construcción del plan operativo del año 2013.

# Pacto Global abre ciclo de reuniones

Más de 40 ejecutivos de diferentes empresas se reunieron en Paraguay para discutir un ciclo de desayunos de trabajo con el objetivo de discutir "Estrategias para la sostenibilidad empresarial".

desarrollo sostenible, con el que se busca un impacto de largo plazo. Queremos saber...

del de las organizaciones", explicó David Celis, director del Pacto Global en Paraguay.

tiere el individuo y el factor humano en las empresas. Center es muy importante, pero factores como salud, educación, movilidad interna, etc.

## Pacto Global reunió a ejecutivos paraguayos para discutir "Estrategias para la sostenibilidad empresarial"

Ejecutivos de diferentes empresas, desde corporaciones multinacionales hasta pequeñas y medianas empresas, así como representantes de organizaciones sociales que operan en Paraguay participaron esta semana de un ciclo de desayunos de trabajo con el objetivo de discutir "Estrategias para la sostenibilidad empresarial en la economía mundial".

Jueves, 6 SET 2012 12:53 | 76 Total: 0 votos

Compartir

Imprimir

Enviar

Facebook

Me gusta 0

Twitter 0



12 de Septiembre de 2012

# PARA EL DESARROLLO GLOBAL DE LOS PAÍSES

  

## Las estrategias empresariales más inclusivas son buenas inversiones

ECONOMÍA Y NEGOCIOS

### RSE

Busca la inclusión [mexico.elpais.com.py](http://mexico.elpais.com.py)

Las estrategias empresariales que promueven la inclusión y operan con el respeto de los países. Lograr que las grandes empresas se integren a los países en desarrollo es un desafío. La inversión pública también es clave en el caso de Paraguay. El gobierno paraguayo debe seguir impulsando la inclusión social. Pablo Fierro, coordinador del Pacto Global en Argentina, dice que el Pacto Global es un instrumento clave para la sostenibilidad empresarial responsable por la Red del Pacto Global de las Naciones Unidas en Paraguay. Como parte de su misión, el Pacto Global busca promover la inclusión social y el desarrollo sostenible. El Pacto Global es un instrumento clave para la sostenibilidad empresarial responsable por la Red del Pacto Global de las Naciones Unidas en Paraguay.

"Un compromiso con responsabilidad social ayuda a una mayor satisfacción de los clientes".

Trabajo que cuando se realiza de diferentes empresas, desde corporaciones hasta pequeñas y medianas empresas, del mismo modo que se integran en Paraguay. Fierro menciona que los países en desarrollo deben estar involucrados en el proceso hacia el desarrollo de los países, y que eso es posible cuando se hacen más esfuerzos.

### POR QUÉ

Conviene saber la gestión de las empresas paraguayas para apoyar a los objetivos de desarrollo mundial, el mismo trabajo que todos pueden hacer. El Pacto Global es un instrumento clave para la sostenibilidad empresarial responsable por la Red del Pacto Global de las Naciones Unidas en Paraguay.



Desayuno de trabajo que reunió a ejecutivos de diferentes empresas.

impacto muy importante sobre el empleo y sobre la calidad de la política económica de los países. El Pacto Global es un instrumento clave para la sostenibilidad empresarial responsable por la Red del Pacto Global de las Naciones Unidas en Paraguay.

"Todas las empresas pueden colaborar con el desarrollo del país, sin importar el tamaño que tengan".

El Pacto Global es un instrumento clave para la sostenibilidad empresarial responsable por la Red del Pacto Global de las Naciones Unidas en Paraguay.

un compromiso con inclusión es en la construcción que puede hacer el sector privado. El desarrollo de un país, por eso mismo, debe ser inclusivo. El Pacto Global es un instrumento clave para la sostenibilidad empresarial responsable por la Red del Pacto Global de las Naciones Unidas en Paraguay.

El Pacto Global es un instrumento clave para la sostenibilidad empresarial responsable por la Red del Pacto Global de las Naciones Unidas en Paraguay.

## Referencias de la actividad

Actividad:	Desayuno de trabajo.
Target:	CEOs
Convocaron:	Coordinador del Sistema de Naciones Unidas y Representante Residente del PNUD en Paraguay y el Presidente de la Red.
Duración:	3 días, 2 horas por jornada.
Lugar:	Sheraton Hotel.
Participantes:	55
Modo de Financiamiento:	Apoyo de ITAIPÚ BINACIONAL y fondos propios de la Red.
Organizado por:	Comité de capacitación.

---

---

### Objetivo de la actividad:

Fortalecer el compromiso asumido por los CEOs, al firmar la adhesión al Pacto Global.

- Desafíos que plantea la sostenibilidad para las organizaciones actuales.
  - Analizar la propuesta de valor que representa el Pacto Global de Naciones Unidas y el papel que cumplen las redes locales como motores del desarrollo sostenible, a través de la promoción de los Principios Universales del Pacto Global.
  - Reflexionar sobre temas emblemáticos: beneficios, elementos diferenciadores del PG de otras iniciativas, necesidades para internalización de Principios y nivel de compromiso.
- 
-

## Principales resultados.

- Identificación espontánea, por parte de los miembros, de los beneficios de ser miembros del Pacto Global y su Red.
- Reconocimiento, por parte de la Directiva, de los elementos clave para facilitar el proceso de internalización de los Principios.
- Verificación de los desafíos de la Red y temas para capacitación.
- Identificación de contenidos para realizar acciones colectivas entre los miembros.

## Dificultades / Desafíos encontrados.

- Participación.
- Financieros.
- Disparidad en los niveles de conocimiento y compromiso de los contenidos propuestos.



*“Estrategias para la sostenibilidad empresarial en la economía mundial” se denominó el desayuno de trabajo al cual asistieron líderes de la Red local. En la imagen, algunos de los participantes.*

### Foro “Buenas Prácticas en la Gestión Responsable”

Con éxito se llevó adelante el primer Foro del Pacto Global en Paraguay, el cual fue realizado en la Unión Industrial Paraguaya (UIP) el 15 de noviembre. Contó con más de 100 participantes, quienes pudieron conocer las acciones estratégicas en el marco de la sostenibilidad que llevan a cabo empresas adheridas al Pacto Global.

---

Espacio diseñado para los participantes activos del Pacto Global, con el objetivo de compartir las buenas prácticas que vienen desarrollando en materia de responsabilidad social. Las mismas forman parte de las Comunicaciones de Progreso que anualmente presentan.

---

El Foro contó con la intervención de seis empresas líderes en temas de responsabilidad pudieron exponer al público presente, los avances de sus gestiones en temas de derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y anti corrupción.

El tema central para este primer foro “**Buenas Prácticas en la Gestión Responsable**”, se convierte en una oportunidad única para fortalecer lazos entre los diferentes actores empresariales, capaz de generar relaciones entre las partes, identificar las buenas prácticas empresariales y así ampliar oportunidades de negocio y lo más importante, compartir experiencias que se pueden ajustar e implementar en cualquier organización de todos los sectores, pues el objetivo primordial de la Red es que la misma sea una plataforma de intercambio entre sus miembros.

**Expositores:**

Gustavo Koo, Las Tacuaras

***“Una marca con compromiso social y ambiental”***

Carlos Heisecke, Financiera El Comercio

***“Inclusión para generar cadenas de valor social”***

Ana Valenzuela, CIE

***“Prácticas sindicales”***

Guillermo Fronciani, Seguridad Seguros

***“Voluntariado corporativo”***

Mabel Gómez de la Fuente, Banco Familiar

***“Clima organizacional”***

Fátima Morales, Farmacenter

***“Salud ocupacional”***

**Principales resultados**

Presentación de casos alineados a la práctica de los Principios del Pacto Global.

Compromiso del nivel directivo de las empresas seleccionadas, para realizar la presentación a través de un miembro del Directorio.

El alto grado de participación de los miembros de la Red, corrobora la satisfacción e interés del público asistente con los ponentes y las temáticas tratadas.

La disposición mostrada por las empresas en la realización y seguimiento del Foro son una oportunidad para fortalecer los lazos interinstitucionales ya establecidos y ampliarlos, con el propósito de realizar acciones colectivas y difundir el Pacto Global a través de las buenas prácticas corporativas.

**Dificultades / Desafíos encontrados**

El tiempo quedó ajustado, considerando la profundidad de los temas abordados.





## ACTIVIDADES DE LA RED

### **Talleres de la Red del Pacto Global: “Educación para el desarrollo sustentable: de la reflexión a la acción”**

El comité de capacitación, liderado por las Universidades, decidió realizar en el año 2012 la capacitación anual a través de talleres, dirigidos a las áreas de gestión y administración de empresas. La duración académica fue de 16 horas presenciales, y se llevó adelante en la Universidad Columbia del Paraguay. Los talleres estuvieron enfocados a mandos medios y altos de las empresas.

En esta oportunidad se enfocaron los temas abordando estratégicamente los cuatro ejes temáticos del Pacto Global, contemplando conceptos fundamentales y acciones específicas vinculadas a las actividades en las empresas.

El objetivo general fue desarrollar competencias específicas para la implementación de los ejes del Pacto Global al interior de las empresas.

### **Descripción del Taller. Módulos Básicos**

**DERECHOS HUMANOS:** *“Cómo asegurar el respeto de los DDHH en las empresas”*-- Centro de Información y Recursos para el Desarrollo (CIRD)

- ✦ Formación permanente
- ✦ Inclusión laboral a personas con discapacidad

Para este módulo contamos con la presencia del Dr. Carlos Gauto y la Abog. Verónica Figueredo, ambos profesionales del CIRD. En el marco de la temática, la Fundación Solidaridad y la Fundación Saraki abordaron el tema de inclusión laboral a personas con discapacidad, momento en que presentaron al auditorio conceptos y la aplicabilidad de lo desarrollado.

**DERECHOS LABORALES:** *“Inculcando los derechos laborales para el desarrollo sustentable”* -- PNUD Paraguay

- ✦ Trabajo decente

Para esta sesión de trabajo se contó con el Econ. Julio Fernández y el experto en sociología Roberto Céspedes, ambos expertos del PNUD, quienes desarrollaron el tema Trabajo decente desde la visión conceptual, indicando estadísticas locales y dando como herramientas indicadores que sirven para la elaboración de planes de gestión.

**MEDIO AMBIENTE:** *“Las buenas prácticas medioambientales para el desarrollo sustentable”* -- PNUD Paraguay

- Buenas prácticas medioambientales para el desarrollo sustentable
- Huella de carbono (medición y compensación)

El módulo estuvo a cargo del PNUD con la presencia de la bióloga Veronique Gerard, Oficial de Ambiente y el Ing. Óscar Ferreiro, experto en ambiente. Además, se contó con la participación del Lic. René Palacios, de Visión Banco, quien aportó al tema desde la experiencia del banco en cuanto a su desempeño ambiental.

**ANTICORRUPCIÓN:** *“Valores como herramientas gerenciales para la sustentabilidad.”* -- Pacto Ético Comercial (PEC)

- Ética y valores
- Manejo responsable de la información (confidencialidad)
- Ética personal en la corporación

La Lic. Graciela Garay utilizó la metodología cine debate con la película “Ethicana”. El auditorio inicio la sesión con conceptos, los cuales fueron reforzados con ejemplos, para posteriormente culminar la clase con preguntas y respuestas en el marco de lo proyectado.

La agenda metodológica que se manejó para los cuatro módulos, consistió en marco general, contexto empresarial, trabajo grupal y finalmente, la socialización y cierre.

Los participantes que asistieron al 100% de la actividad, denominada en su conjunto: “Educación para el desarrollo sustentable: de la reflexión a la acción” obtuvieron el certificado de participación en los talleres, expedido en forma conjunta por la Universidad Nacional de Asunción, la Universidad Columbia del Paraguay y la Universidad del Cono Sur de las Américas.

## Diplomado on line

Las Redes de Chile, Argentina y Paraguay desarrollaron un proyecto de capacitación virtual: un Diplomado online enfocado en los 10 Principios del Pacto Global y el desarrollo sostenible.

Adicional al e-learning, se incorporó al Diplomado una clase presencial: los alumnos participaron del Foro que organizó la Red de Chile “Principios del Pacto Global incorporados en la gestión sustentable de las compañías” y además pudieron visitar una empresa que trabaja bajo los estándares de la sostenibilidad, la cual fue considerada objeto de estudio.

### Metodología

Online a través del Campus Virtual de CapacitaRSE

### Organizadores

Redes de: Chile, Argentina y Paraguay

### Alianza

CapacitaRSE

### Con el apoyo de las redes

Ecuador, Perú y Uruguay.

### Target

Ejecutivos de las empresas miembros del Pacto Global.

### Sponsors

Xstratta Cooper, Telefónica e Itaipú Binacional (Paraguay)

### Universidades certificadoras

Universidad Andrés Bello (Chile)

Universidad del Cono Sur de las Américas (Paraguay)

Universidad Columbia del Paraguay (Paraguay)

### Plantel docente

Profesionales de la OIT, UNICEF, PNUD

Docentes de cada país organizador (selección a cargo de cada Red)

## PROGRAMA

**Módulo N° 1:** Papel y evolución de la responsabilidad social empresaria y la contribución del Pacto Global de Naciones Unidas :: Flavio Fuertes [Pacto Global Argentina]

**Módulo N° 2:** ¿Cómo se diseña una estrategia de Responsabilidad Social Empresaria? :: Steve Weitzman [Pacto Global Chile]

**Módulo N° 3:** Los Derechos laborales y los negocios :: Andrés Yuren [OIT Chile]

**Módulo N° 4:** La erradicación del trabajo infantil: un problema de todos, estrategias empresariales exitosas. :: Gustavo Ponce [OIT Argentina] y casos de Telefónica de Chile y Argentina.

**Módulo N° 5:** La relación entre RSE, Empresa y Derechos Humanos :: Víctor Ricco [Abogado en DDHH]

**Módulo N° 6:** Anticorrupción y ética en los negocios :: Claudia Maskin [Siemens Argentina]

**Módulo N° 7:** Implementando la Norma ISO 26000 sobre Responsabilidad Social Empresaria :: Alberto Guajardo [CapacitaRSE] y casos de ACHS y Sancor Seguros

**Módulo N° 8:** La integración del medio ambiente en los negocios :: Alejandro Rodríguez [ACHS]

**Módulo N° 9:** Estimulando el diálogo social entre las empresas y sus grupos de interés :: Fernando Legrand [CapacitaRSE]

**Módulo N° 10:** Negocios Inclusivos: nuevo modelo de Economía Social :: Héctor Corrales [Pacto Global Paraguay]

De Paraguay participaron profesionales de Itaipú Binacional, BBVA, Visión Banco e Iris.



*Algunos de los participantes del Diplomado on line en la clase presencial llevado a cabo en Santiago, Chile*

## ACTIVIDADES DE LA RED

### **Guía para la promoción de los derechos de la niñez en las empresas paraguayas**

La Red Local del Pacto Global en Paraguay, ha colaborado con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) en la validación de indicadores para la **“Guía para la promoción de los derechos de la niñez en las empresas paraguayas”**. Se dio apertura a un espacio para legitimar los indicadores, al cual fueron invitados todos los miembros de la Red. Los indicadores propuestos proporcionan un marco general para entender y tratar el impacto del mundo empresarial en el bienestar de los niños. La meta es que los mismos sirvan de inspiración y orientación para todas las empresas paraguayas en sus interacciones con la infancia, para la protección de los derechos de los niños, al interior de las empresas y en la cadena de valor. El material se encuentra disponible en: <http://www.unicef.org/paraguay/spanish/Guia-promo-ninhez-14-08.pdf>

En el marco de la publicación de la Guía, UNICEF y la Red abrieron un conversatorio: “Responsabilidad Social Empresaria e Infancia - El rol de las empresas en la promoción de los derechos del niño” con el Sr. Claudio Giomi, Gerente Corporativo de Sustentabilidad de ARCOR Argentina, en la Universidad Columbia, dirigido las empresas adheridas a la Red del Pacto Global e invitados especiales. El evento tuvo lugar en el Aula Magna de la Universidad Columbia del Paraguay.



*Participantes del Taller de validación de la “Guía para la promoción de los derechos de la niñez en las empresas paraguayas”*

## **II Foro Empresarial del Pacto Mundial en América Latina y el Caribe, Responsabilidad y Sostenibilidad**

Considerando la importancia de la puesta en marcha de esta iniciativa de aprendizaje internacional, la CONFIEP, en calidad de Secretaría Técnica del Pacto Global en Perú presentó a la ciudad de Lima como sede regional del Foro Empresarial, edición 2012, denominado II Foro Empresarial del Pacto Global en América Latina y el Caribe, Responsabilidad y Sostenibilidad el pasado 6 de noviembre en las instalaciones del Hotel Westin Lima.

El evento congregó a los representantes de empresas locales y multinacionales que participan en el Pacto Mundial de Naciones Unidas y que operan en América Latina y el Caribe, los representantes de las redes locales del Pacto en la región y representantes de la Oficina Central del Pacto.

El Foro Empresarial del Pacto Global en América Latina y el Caribe: Responsabilidad y Sostenibilidad tiene el propósito de conocer el estado del arte que guarda esta iniciativa de Naciones Unidas en la región. Instituido en el 2011 por el Centro Regional, es el único evento regional alrededor del Pacto Mundial en la región. Para lograr su propósito ofreció un espacio de diálogo alrededor de los temas de la agenda latinoamericana relacionados con las temáticas del Pacto Global.

Esta segunda edición del foro se concentró, por un lado, en los Principios 7, 8 y 9 - bajo la consideración de que 2012 ha sido el año del medio ambiente-, mediante la reflexión sobre el papel de la iniciativa privada para el impulso al desarrollo sostenible. Por otra parte, se enfocó en el Principio 10, a través del debate sobre la anticorrupción; así mismo abordó el tema de la Minería responsable, debido a la relevancia de este sector en la región. Por último, promovió la incorporación de estos Principios en la visión estratégica de las empresas, a través de la exposición de prácticas de referencia en la región.

Siendo un ejemplo latinoamericano de crecimiento y atracción de inversiones, Perú fue el país anfitrión del II Foro Empresarial debido además, a que coincide como sede de la Reunión Anual de Redes Locales de América. Para ello, el Centro Regional contó con el apoyo de dos socios locales: la Red Local del Pacto Global en Perú y la Confederación Nacional de Instituciones Empresariales Privadas – CONFIEP, institución que congrega y

representa a la actividad empresarial privada peruana, y que tiene como uno de sus objetivos, elevar el nivel de productividad y calidad en el mercado mundial, con buenas prácticas de responsabilidad social.

Contó con la presencia de la Sra. Rocío Galiano, Punto Focal del Pacto Global en Paraguay y del Presidente de la Red, Sr. Darío Colmán. La Sra. Galiano participó del comité especial conformado para la selección de casos del Foro, razón por la cual, fue quien explicó el proceso a los asistentes del evento.

Mayores referencias en: <http://www.centroregionalpma.org/eventos/foroempresarial2012/sites/default/files/FE%20T%C3%A9rminos%20de%20referencia.pdf>

## **VII Encuentro Regional de Redes Locales del Pacto Global de América Latina y el Caribe**

La VII Reunión Anual de Redes contó con la participación de puntos focales de los siguientes países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Perú, Panamá, Paraguay, Uruguay, Costa Rica y República Dominicana. Estas reuniones forman parte vital del marco de gobernanza del Pacto Global, compartir experiencias y aprender de las redes.

En la misma se presentaron todas las actividades de las redes locales. Paraguay presentó el desayuno de trabajo con los CEOs, como actividad destacada del 2012. Adicionalmente, y junto a las redes de Argentina y Chile, presentaron el Diplomado on line que llevamos a cabo en alianza estratégica entre los tres países, junto a CapacitaRSE.

La Reunión Anual contó con una visión general de las redes del Pacto Global y la perspectiva del futuro de la diferenciación de la red con la introducción de centros de sostenibilidad.

En el marco de la reunión se hicieron las siguientes exposiciones:

- Presentación de las Redes Locales. Logros alcanzados en 2012.
- Presentación del Diplomado Online sobre los Principios del Pacto Global desarrollado por las redes de Argentina, Chile y Paraguay.

En ambos casos, la ponencia estuvo a cargo de la Sra. Rocío Galiano, punto focal de la Red Local de Paraguay

## Participación ISO 26000

La Asociación de Empresarios Cristianos (ADEC) y la Asociación Paraguaya para la Calidad (APC) llevaron a cabo un Taller sobre la Norma Internacional ISO 26000: Guía para la Gestión de la RS, la cuál formó parte de su plan de capacitaciones en temas de sostenibilidad y responsabilidad social. Del mismo, formó parte la coordinadora de la Red del Pacto Global, Marlene Heinrich, quien fue invitada por la ADEC a participar de la capacitación, como apoyo de la institución a la Red.

### ISO 26000

Organización Internacional para la Estandarización (ISO, por sus siglas en inglés). La norma ISO 26000 no es certificable y da recomendaciones dirigidas a las organizaciones sobre Responsabilidad Social.

La Norma Internacional ISO 26000 es básicamente una guía, de aplicación voluntaria, que establece pautas de actualización, entre otras cosas, para todo tipo de organizaciones en diversas áreas relacionadas con la responsabilidad social, como el medio ambiente, los derechos humanos o los derechos de los consumidores.



# COMPROMISOS INSTITUCIONALES

## Asamblea

Conforme los estatutos, se llevó a cabo la Asamblea General Ordinaria, durante el mes de abril del 2012. Durante la sesión se dieron por aprobados la memoria y el balance general del ejercicio fenecido, así como también el Plan de actividades de la Red para el 2012.

Por otro lado, se eligieron las autoridades que compondrían la Junta Directiva de ese periodo, quedando la misma constituida por los siguientes miembros:

### **Empresas grandes**

Visión Banco

Interfisa Financiera

JOBS

Manufactura de Pilar

### **PyMES**

Agrofield

MC Courier

---

**Cámara o Asociación:** Cámara Paraguaya Americana

**OSC:** Fundación Paraguaya

**Academia:** Universidad del Cono Sur de las Américas

**Punto Focal:** Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

**Síndica titular:** Sra. Sonia Diaz

**Síndico Suplente:** Sr. Christian Cieplik

### **Membresías y nuevos adheridos**

En el año 2012, la Red ha ganado nuevos aliados: Cartones Yaguareté, Herboristería Santa Margarita, DENIDE y la Asociación Paraguaya de Presupuestos Públicos. A los nuevos miembros le damos la cordial bienvenida y auguramos prósperos trabajos en conjunto.



Miembros de la Red del Pacto Global se reúnen para celebrar la Asamblea anual ordinaria. En imagen el momento de toma de decisiones sobre el Plan 2012.

## Junta Directiva

La Junta Directiva ha mantenido reuniones periódicas con el objetivo de cumplir el plan aprobado por la Asamblea. De abril a diciembre, han supervisado las actividades llevadas a cabo desde la coordinación, y realizando todas las aprobaciones correspondientes en cuanto a lo técnico y financiero.



*Junta Directiva en plena sesión de trabajo, avanzando sobre temas de la agenda del día.*

## **Comités de trabajo**

Durante el año 2012 se conformaron comités de trabajo, en los cuales se pudo avanzar y concretar acciones específicas, las cuales formaron parte de los ejes estratégicos de la Red.

Desde la Junta Directiva se agradece a las empresas y organizaciones que participaron activamente de estos espacios, ya que constituyeron un motor importante para el éxito del desarrollo de las actividades.

## **Comunicación**

Participantes: Petrobras, JOBS, BBVA, CIE, Financiera El Comercio, Seguridad Seguros, PNUD Paraguay.

## **Relaciones interinstitucionales**

Participantes: Cámara Nacional de Comercio y Servicios del Paraguay, Centro de Importadores del Paraguay, Agrofield, Cámara Paraguaya Americana.

## **Finanzas**

Participantes: Interfisa Financiera, Fundación Paraguaya, MC Courier.

## **Capacitación**

Participantes: Universidad Nacional de Asunción, Universidad Columbia del Paraguay, Universidad del Cono Sur de las Américas, Manufactura de Pilar, Fundación Solidaridad, Fundación Saraki, Meda Paraguay, Fundación Paraguaya.

## DESAFIOS

- 1** Propiciar una agenda de trabajo post 2015, que asegure la continuidad de la iniciativa.
- 2** Trabajar en conjunto un plan de trabajo con organizaciones afines, para lograr mayor impacto en la responsabilidad social.
- 3** Actualizar el plan estratégico.
- 4** Comités temáticos, organizados por ejes de trabajo del Pacto Global.

# PACTO GLOBAL: 10 PRINCIPIOS

## DERECHOS HUMANOS



**1 RESPECTAR**  
y apoyar los  
derechos humanos  
reconocidos  
internacionalmente  
dentro de su  
ámbito de  
influencia



**2 ASEGURAR**  
la no  
participación  
de la empresa  
en violaciones  
de los derechos  
humanos

## DERECHOS LABORALES



**3 APOYAR**  
la libertad  
de asociación  
y reconocer  
el derecho  
de negociación  
colectiva



**4 ELIMINAR**  
todas  
las formas  
de trabajo  
forzoso  
o realizado  
bajo coacción



**5 ERRADICAR**  
eficientemente  
todas las formas  
de trabajo  
infantil  
de su cadena  
productiva



**6 ESTIMULAR**  
prácticas  
que eliminen  
cualquier  
tipo de  
discriminación  
en el empleo

## MEDIO AMBIENTE



**7 ASUMIR**  
un planteamiento  
preventivo,  
responsable  
y proactivo  
que favorezca  
al medio ambiente



**8 DESARROLLAR**  
iniciativas  
y prácticas  
para promover  
y difundir una mayor  
responsabilidad  
socio-ambiental



**9 INCENTIVAR**  
el desarrollo  
y la difusión  
de tecnologías  
ambientales  
responsables

## ANTICORRUPCIÓN



**10 COMBATIR**  
la corrupción  
en todas  
sus formas,  
incluyendo  
extorsión  
y soborno

## ORGANIZACIONES ADHERIDAS

